



*The Commonwealth of Massachusetts*  
*Department of Revenue*  
*Child Support Enforcement Division*

Christopher C. Harding  
Commissioner

Michele A. Cristello  
Deputy Commissioner

[FECHA]

[Nombre del Padre sin la Custodia]  
[Dirección]  
[Ciudad, Estado, Código Postal]

Caso #: [Número de Caso]

Estimado Padre de Familia

La División para Cumplimiento de Manutención de Menores del Departamento de Ingresos de Massachusetts (DOR) comenzará a enviar sus pagos de manutención de hijos al otro padre, mediante la retención de los ingresos suyos. El DOR le enviará el dinero al otro padre, después de recibir los pagos enviados por el empleador suyo. El DOR está recibiendo y distribuyendo los pagos de manutención de menores, porque las leyes federales y estatales requieren que los Estados tengan un sitio donde procesar los pagos de manutención efectuados mediante la retención de ingresos. En Massachusetts ese sitio es el DOR.

Debido a que la orden de manutención de menores indica que sus pagos de manutención deben ser descontados del salario suyo, su empleador retendrá el pago de manutención de sus hijos de su cheque y nos los enviará a nosotros. Nosotros posteriormente le enviaremos dichos pagos al otro padre. El DOR no dejará automáticamente de recaudar los pagos de manutención de su hijo cuando su orden termine. Es responsabilidad suya el notificar a su empleador que cese de retener los pagos de manutención infantil cuando la orden de manutención de menores concluya.

**Los únicos servicios que se proporcionan en su caso es recaudar y distribuir los pagos de manutención hechos mediante una retención de salario. Si usted desea solicitar los servicios completos del DOR, recibirá lo siguiente:**

- Se le proporcionará un historial de pago más completo, si lo solicita;
- Revisión de la orden de manutención del menor para posible modificación;
- Seguimiento de cambios en el empleo;
- Emisión de una orden de retención de ingreso a un nuevo empleador si cambia de trabajo, y
- Hacer cumplir la manutención atrasada.

Usted puede solicitar nuestros servicios completos llenando y enviando una Solicitud de Servicios. Puede pedir esa solicitud por Internet, descargarla, imprimirla y enviárnosla por correo visitando nuestro sitio de Internet, [www.mass.gov/cse](http://www.mass.gov/cse).

En los próximos días le enviaremos por correos instrucciones sobre cómo hacer uso de nuestro Sistema de Respuesta de Voz (VRS) y el Administrador del Caso que se encuentra en nuestro sitio de Internet. Usted puede obtener información de la cuenta automatizada, tanto usando el VRS como con el Administrador del Caso, 24 horas al día, siete días a la semana. Para tener acceso a cualquiera de los dos sistemas, deberá utilizar su Número de Identificación Personal (PIN) y una contraseña de seis dígitos que se le entregará junto con las instrucciones.

Es muy importante que usted nos mantenga informados. La ley estatal requiere que usted nos informe de cualquier cambio en su nombre, dirección, número de teléfono, número de seguro social, o empleo. La información que usted nos proporcione, en particular su dirección, se utilizará para notificarle sobre las acciones judiciales futuras en su caso.

Si usted no nos notifica si cambia su dirección, el aviso de la acción judicial podría no llegarle. Como consecuencia, el tribunal puede realizar cambios en su orden, incluyendo un cambio en la cantidad, sin su conocimiento.

El DOR espera con interés trabajar con usted para asegurar que sus hijos reciban la manutención a la cual tienen derecho, a tiempo y completa.

Atentamente,

Departamento de Ingresos de Massachusetts  
División para Cumplimiento de Manutención de Menores

**Oficina de Atención al Cliente**  
**1-800-332-2733**